



ALGEMENE VOORWAARDEN MHOOM

Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

MHOOM
Nieuwe Kerkstraat 6H
1018EA Amsterdam

Ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer **30253639**.

Het BTW-nummer is: **821570985B01**

MHOOM is tijdens openingstijden bereikbaar per telefoon **020-7728930** en per e-mail **info@mhoom.com**.

Artikel 1 **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 *Bestelprocedure*: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om Artikelen te bestellen.
- 1.3 *Klant*: de wederpartij van MHOOM met wie MHOOM een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 *Overeenkomst*: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Artikelen.
- 1.5 *Partijen*: MHOOM en Klant gezamenlijk.
- 1.6 *MHOOM*: de partij welke zich bedient van deze Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.7 *Website*: de website van MHOOM, te vinden onder de URL <<https://www.mhoom.com>>.
- 1.8 *Artikelen*: artikelen welke MHOOM op haar Website aanbiedt, welke Klant kan bestellen.



- 1.9 *Account*: waarmee Klant inlogt op de Website, om daar bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De op de Website aangeboden Artikelen met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.
- 3.2 MHOOM garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien MHOOM hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
- 3.3 Indien om welke reden dan ook de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt MHOOM er zorg voor dat, in het geval er vooruit betaald is door de Klant, de betaalde bedragen binnen 14 dagen worden terugbetaald op een door Klant vermeld rekeningnummer.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Er worden verzendkosten in rekening gebracht. De actuele gehanteerde verzendkosten staan op de website vermeld: <<https://www.mhoom.com/nl/webshop/klantenservice/>>
- 4.2 MHOOM is gerechtigd te allen tijde de prijzen van Artikelen en verzendkosten aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen



de overeengekomen prijzen.

- 4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:
- a. door middel van elektronische vooruitbetaling
 - b. door middel van handmatige overboeking

Artikel 5 Leveringstermijn

- 5.1 De leveringstermijn zoals eventueel vermeld op de Website en in bevestigingse-mails zijn indicatief. MHOOM kan geen garanties geven aangaande de leveringstermijn, omdat wij voor de verzending afhankelijk zijn van derde partijen.
- 5.2 Als je je bestelling bij MHOOM vóór 14:00 plaatst (op zaterdag vóór 12:00), gaan wij ons uiterste best doen dat het pakket dezelfde dag nog verstuurd wordt (mits de voorraad toereikend is).
Mocht het erg druk zijn in de winkel dan kan het zijn dat je pakket pas de eerstvolgende werkdag wordt verstuurd.
Bestellingen op zondag en maandag worden verwerkt op de eerstvolgende dag dat MHOOM open is.
- 5.3 Indien de voorraad niet toereikend is wordt de Klant hiervan op de hoogte gesteld en heeft de Klant het recht de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.
- 5.4 Indien MHOOM niet binnen 30 dagen de bestelde Artikelen aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat MHOOM heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1 MHOOM hanteert de wettelijke zichttermijn van 14 dagen. Binnen deze termijn heeft de Klant het recht om, zonder opgaaf van redenen, de wens tot retourzending aan MHOOM bekend te maken. De Klant zal het geleverde direct na melding aan MHOOM terugzenden, maar uiterlijk binnen 14 dagen, mits:
- a. behandeling van het Artikel niet verder is gegaan dan noodzakelijk om de



aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen, met andere woorden er zorgvuldig met het Artikel is omgegaan;

b. het geleverde op kosten van de Klant teruggezonden wordt, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door MHOOM;

c. het geleverde zorgvuldig en degelijk verpakt is, zodat er geen schade tijdens transport kan ontstaan;

d. de Klant zijn verantwoordelijkheid aanvaardt voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket totdat MHOOM het in ontvangst heeft genomen.

6.2 De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.3 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.

6.3 We vertrouwen erop dat je zorgvuldig met het artikel bent omgegaan. Indien er sprake is van schade aan het artikel, verrekenen we dit met het bedrag zoals genoemd in artikel 6.2.

6.4 De kosten voor de retourzending zijn altijd voor rekening van de Klant.

Artikel 7 Reclameren

7.1 Wanneer Klant van mening is dat er een gebrek of defect is aan het geleverde Artikel, dan laat Klant dit onmiddellijk weten aan MHOOM, doch uiterlijk binnen 14 dagen.

7.2 De Klant zal het geleverde direct na melding aan MHOOM terugzenden.

7.3 Indien na onderzoek van MHOOM blijkt er een gebrek of defect is aan het geleverde Artikel, heeft de Klant recht op een vervangend Artikel, mits nog leverbaar. Mocht het vervangende Artikel niet leverbaar zijn heeft de Klant recht op:

a. restitutie van aankoopbedrag van het Artikel hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing is.

b. restitutie van de door Klant gemaakte kosten voor retourzending.

7.4 Schade die ontstaan is door onzorgvuldig handelen, of niet volgens het wasvoorschrift wassen of strijken, wordt niet gezien als gebrek of defect.



- 7.5 Eén en ander zal zo snel als mogelijk worden afgehandeld maar in ieder geval binnen 14 dagen na reclamatie.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens / Privacy Policy

- 8.1 Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven.
- 8.2 MHOOM maakt gebruik van de diensten van derden voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij naam, adres en woonplaatsgegevens en e-mailadres van Klant met deze derden delen.
- 8.3 Voor het afhandelen van de betalingen in de Website wordt gebruik gemaakt van het platform van Buckaroo. Buckaroo verwerkt naam, adres en woonplaatsgegevens en betaalgegevens van Klant.
- 8.4 Op de Website worden cookies gebruikt om het mogelijk te maken dat een bestelling bij MHOOM kan worden geplaatst; er zijn ook cookies van Google Analytics (waarbij MHOOM ervoor heeft gezorgd dat het IP geanonimiseerd is en het is Google niet toegestaan de gegevens door te verkopen); er zijn eventuele cookies van ingevoegde filmpjes van bijvoorbeeld Youtube of Vimeo (als Klant dit niet wenst, kan ervoor gekozen worden dit uit te zetten in de browser, bijvoorbeeld met de uitstekende plugin "Privacy Badger")
- 8.5 Bij gebruik van de Website gaat Klant er automatisch mee akkoord dat eerder genoemde cookies worden geplaatst.
- 8.6 Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Als Klant bij de bestelling een Account heeft aangemaakt, dan kan Klant via de Website de informatie die is opgeslagen bij het Account inzien, wijzigen, of verwijderen. Als Klant geen Account heeft aangemaakt, dan kan de informatie die is opgeslagen bij de bestelling, via e-mail of het contactformulier op de site bij ons opvragen, of verzoeken deze te wijzigen, of te verwijderen.
- 8.7 De mogelijkheid tot inzien, wijzigen en verwijderen van gegevens heeft Klant uiteraard ook wanneer Klant lid is van onze mailinglijst.



- 8.8 Wij maken voor ons zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Webfähig. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van gegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

Artikel 9 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 9.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt Klant telefonisch, schriftelijk of elektronisch contact op met MHOOM. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan deze Algemene Voorwaarden vermeld en zijn te vinden op de Website. MHOOM zal uiterlijk binnen 14 dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.
- 9.3 MHOOM is aangesloten bij de branchevereniging ANKO en zodoende aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken te Den Haag (SGC).
- 9.4 In het geval van een geschil, kan Klant dit geschil voorleggen aan bovengenoemde geschillencommissie. MHOOM verplicht zich mee te werken aan de beslechting van geschillen door deze geschillencommissie en nakoming van het daaruit voortvloeiend bindend advies.

Artikel 10 Het door MHOOM gebruikte punten-spaarsysteem ("woohoo!")

- 10.1 Om te kunnen sparen is een Account op de Website benodigd.
- 10.2 Bij het plaatsen van een bestelling op de Website worden punten gespaard, wanneer de Klant is ingelogd in zijn of haar Account.
- 10.3 Bij een aankoop in de winkel kan de Klant ervoor kiezen om de punten bij zijn of haar Account bij te schrijven.
- 10.4 Iedere 30 euro (van het totaalbedrag van de verzamelde Artikelen, dus exclusief verzendkosten) is 1 punt waard, en 1 punt is 1 euro waard.
- 10.5 Wanneer er 10 punten bij elkaar zijn gespaard, mag het overeenkomende bedrag hiervan (dus 10 euro) in mindering worden gebracht op het totaalbedrag van de bestelling (dus het bedrag inclusief verzendkosten), wanneer dit bedrag boven 30 euro ligt.
- 10.6 Punten zijn niet inwisselbaar voor geld. Er kunnen nooit zoveel punten worden ingezet zodat het totaalbedrag negatief wordt.
- 10.7 De punten kunnen zowel bij bestellingen op de Website als in de winkel gebruikt worden.



- 10.8 Punten worden alleen gespaard bij aankoop van producten, dus niet met diensten.
- 10.9 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit puntenspaarsysteem. MHOOM is te allen tijde gerechtigd de werking van het systeem te wijzigen of het te stoppen.
- 10.10 Om wat voor reden dan ook verloren gegane spaarpunten worden niet gerestitueerd.
- 10.11 Punten hebben een geldigheidsduur van één jaar.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 MHOOM is te allen tijde bevoegd de Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.
- 11.2 Indien er voor de Bestelprocedure door MHOOM inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.
- 11.3 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze inloggegevens. MHOOM is te allen tijde gerechtigd om inloggegevens en alle data die daaraan gekoppeld is, om wat voor reden dan ook, te verwijderen; de werking van de Website te wijzigen en te stoppen.